

ПРАВИЛА пользования банковской картой эмиссии АО МИнБанк"

1. ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ И ПИН

1.1. Основная карта и ПИН-конверт к ней выдается лично держателю. Дополнительная карта и ПИН-конверт к ней выдается лично держателю или держателю основной карты (без доверенности).

1.2. При получении банковской карты держатель обязан подписать ее шариковой ручкой на полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне карты (если особенностями выпуска карты предусмотрено наличие такой полосы). Указанная подпись по внешним признакам должна совпадать с подписью держателя, предоставленной им в документе, удостоверяющем личность держателя. Отсутствие подписи на банковской карте может являться основанием для отказа в приеме карты к обслуживанию или изъятия такой карты из обращения.

1.3. При получении банковской карты держателю, в специальном запечатанном конверте, выдается персональный идентификационный номер (ПИН). Процесс создания и распечатки ПИН-конверта гарантирует, что ПИН может узнать лишь лицо, вскрывшее конверт. В целях обеспечения безопасности совершения операций по банковской карте запрещается сообщать свой ПИН третьим лицам, записывать его на банковской карте или хранить вместе с картой. Запрещается пытаться подобрать ПИН, так как это приведет к блокировке банковской карты.

1.4. Для отдельных видов банковских карт печать ПИН-конверта не предусмотрена, и держатель может сформировать ПИН банковской карты в терминалах самообслуживания АО «МИнБанк» или путем обращения по круглосуточным телефонам Информационно-сервисной службы АО «МИнБанк» (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 (звонок из регионов России бесплатный), *74-74 (для звонков с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон):

1.4.1. порядок формирования ПИН приведен в Памятке по формированию ПИНа, выдаваемой держателю при получении банковской карты и размещенной на официальном сайте АО «МИнБанк» в сети Интернет по адресу <https://www.minbank.ru/>;

1.4.2. для аутентификации держателя с целью формирования ПИН в Информационно-сервисной службе АО «МИнБанк» держателем должно быть назначено кодовое слово. Кодовое слово назначается на основании заявления-обязательства при выпуске карты или на основании письменного заявления держателя установленного Банком образца, поданное в любое структурное подразделение Банка по месту ведения карточного счета в рамках одного филиала либо одного региона присутствия Банка;

1.4.3. после формирования ПИН через Информационно-сервисную службу АО «МИнБанк» для его активации держателю необходимо совершить любую операцию в терминалах самообслуживания АО «МИнБанк». Активация ПИН после его формирования не требуется по картам, операции в терминалах самообслуживания по которым не предусмотрены;

1.4.4. за формирование ПИН комиссия не взимается;

1.4.5. в случае технического сбоя при формировании ПИН, повлекшего за собой неполучение держателем информации о сформированном ПИН, держатель должен повторно осуществить попытку формирования ПИН путем обращения по круглосуточным телефонам Информационно-сервисной службы Банка (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 (звонок из регионов России бесплатный), *74-74 (для звонков с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон).

1.5. До выдачи карты держателю банковская карта находится в неактивном состоянии. Перед началом использования банковская карта активируется:

1.5.1. сотрудником АО «МИнБанк» при выдаче карты держателю;

1.5.2. при его обращении по круглосуточным бесплатным телефонам Информационно-сервисной службы АО «МИнБанк» (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 для звонков из других регионов России), *74-74 (для звонков с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон);

1.5.3. автоматически при формировании держателем ПИН в терминале самообслуживания АО «МИнБанк»;

1.5.4. держателем основной карты с использованием подсистем «Интернет-сервис» или «Мобильный банк» системы «Телебанк» АО «МИнБанк».

1.6. Держатель имеет возможность по своему желанию изменить ПИН одним из способов:

1.6.1. сформировав ПИН повторно в порядке, указанном в п. 1.4 настоящих Правил;

1.6.2. в подсистемах «Интернет-сервис» и «Мобильный банк» системы «Телебанк» – для всех типов карт, кроме карт МИР-Maestro. Изменение ПИН осуществляется только при соблюдении всех следующих условий:

– карта находится в активном состоянии;

– к карте уже установлен ПИН и совершена операция с установленным ПИН;

– между Банком и Клиентом заключен Договор о дистанционном финансово-сервисном обслуживании.

1.6.3. в терминалах самообслуживания АО «МИнБанк» – для всех типов карт, кроме карт МИР-Maestro и карт, проведение операций в терминалах самообслуживания по которым разделом 7 настоящих Правил не предусмотрено.

По картам МИР-Maestro изменение ПИН осуществляется только путем перевыпуска карты.

1.7. В случае утери ПИН держатель имеет возможность изменить ПИН в порядке, аналогичном указанному в п.1.6.1 и 1.6.2. настоящих Правил.

1.8. За изменение ПИН комиссия не взимается.

1.9. Банковская карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ней или на странице «Информация по карте» подсистем «Интернет-сервис», «Мобильный банк» Системы «Телебанк» (для банковских карт, выпуск которых на материальном носителе не осуществляется), включительно.

1.10. По истечении срока действия карта, по которой предусмотрен перевыпуск, перевыпускается АО «МИнБанк» на следующий срок и выдается держателю на основании его письменного заявления, установленного АО «МИнБанк» образца. Перевыпуск карты осуществляется только при условии заключения с АО «МИнБанк» Договора о комплексном банковском обслуживании.

1.11. АО «МИнБанк» имеет право уничтожить банковскую карту, не востребованную держателем, по истечении 3 (трех) месяцев с момента ее выпуска/перевыпуска.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. Банковской картой имеет право пользоваться только ее держатель, чье имя указано на лицевой стороне карты/ на странице «Информация по карте» подсистем «Интернет-сервис», «Мобильный банк» системы «Телебанк» и/или чья подпись указана на оборотной стороне карты. В случае передачи карты и/или ПИН держателем кому-либо в пользование, все потраченные с использованием карты суммы будут отнесены на счет банковской карты.

Запрещается передавать карту (ее реквизиты) третьим лицам.

2.2. Для получения разрешения на совершение операции по банковской карте, у АО «МИнБанк» запрашивается

2.3. авторизация на сумму операции. АО «МИнБанк» может отказать в авторизации если сумма операции превышает платежный лимит или лимит по операциям, установленный Тарифами, или если у АО «МИнБанк» имеются основания полагать, что операция может быть незаконной или мошеннической. АО «МИнБанк», иные кредитные организации имеют право устанавливать сумму операции, ниже которой авторизация не запрашивается.

2.4. В результате авторизации в зависимости от вида операции (списание или зачисление), сумма операции (включая комиссию за совершение операции) автоматически становится недоступной или доступной держателю для дальнейшего использования.

2.5. Списание со счета банковской карты или зачисление денежных средств на счет банковской карты по факту проведения авторизации не осуществляется.

2.6. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты авторизации АО «МИнБанк» не получен от банка-эквайера документ по операции с картой, который в соответствии с нормативными документами Банка России является основанием для отражения суммы операции по счету банковской карты, авторизация аннулируется и денежные средства становятся доступны держателю для дальнейшего использования. Авторизация может быть аннулирована АО «МИнБанк» до истечения указанного срока на основании заявления держателя, установленного АО «МИнБанк» образца, если операция, для которой она запрашивалась, не состоялась и этому имеется письменное подтверждение от держателя, предприятия торговли (услуг) или кредитной организации, обслуживающей предприятие торговли (услуг), или банкомата/информационно-платежного терминала (далее – терминал самообслуживания), в котором была совершена операция.

2.7. Использовать банковскую карту можно в пределах платежного лимита, который равен остатку на счете банковской карты (если иное не предусмотрено иными соглашениями между АО «МИнБанк» и держателем) с учетом сумм, заблокированных или ставших доступными для использования в результате выданных авторизаций. Платежный лимит можно узнать:

2.7.1. в терминале самообслуживания АО «МИнБанк»;

2.7.2. воспользовавшись системой «Телефон-сервис»¹ по круглосуточным телефонам (495) 74-000-74, по бесплатному номеру 8-800-100-74-74 (для звонков из других регионов России), по номеру *74-74 (для звонков с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон);

2.7.3. воспользовавшись подсистемами «Интернет-сервис», «Мобильный банк» системы «Телебанк» АО «МИнБанк».

2.8. Предприятия торговли (услуг), в т.ч. гостиницы, пункты проката автомобилей, имеют право запрашивать авторизацию до оказания услуг в качестве гарантии платежеспособности держателя. При этом сумма выданной авторизации блокируется на счете банковской карты.

2.9. При проведении операции сотрудник ПВН, кассир предприятия торговли (услуг) вправе потребовать от держателя поставить его подпись на документе по операции с картой или предъявить документ, удостоверяющий его личность.

2.10. В случае отказа от приобретения товара (услуги), оплаченных с использованием банковской карты, держатель не

вправе требовать от предприятия торговли (услуг) возврата стоимости товара (услуги) наличными денежными средствами. Возврат денежных средств осуществляется предприятием торговли (услуг) только путем безналичного перечисления денежных средств на счет банковской карты.

2.11. Операции получения наличных в обязательном порядке подтверждаются ПИН.

2.12. АО «МИнБанк» устанавливает следующие лимиты на совершение операций с использованием банковской карты, перечень и размер которых указывается в Тарифах:

2.12.1. на сумму снятия наличных денежных средств в банкоматах и структурных подразделениях АО «МИнБанк» (иной кредитной организации) в сутки и в месяц;

2.12.2. на сумму снятия наличных денежных средств в банкоматах в странах с повышенным уровнем мошенничества (высокорисковые страны) в сутки. Список высокорисковых стран размещается на официальном сайте АО «МИнБанк» в сети Интернет по адресу <https://www.minbank.ru/>;

2.12.3. на сумму перевода денежных средств с банковской карты на другую банковскую карту в терминалах самообслуживания и системе «Телебанк» АО «МИнБанк» на одну операцию и в сутки/месяц;

2.12.4. на количество операций, совершенных без предъявления банковской карты (при обращении держателя в предприятие торговли (услуг) по телефону, почте, факсу или по сети Интернет), в сутки;

2.12.5. на сумму одной операции и в сутки, а также количество операций, совершенных с использованием определенных видов банковских карт;

2.12.6. на сумму операции, совершенной с использованием определенных видов банковских карт без подтверждения ПИН.

2.13. Держатель вправе изменить установленные АО «МИнБанк» лимиты:

2.13.1. указанные в п. 2.11.1, настоящих Правил, путем подачи письменного заявления в структурное подразделение АО «МИнБанк» по месту ведения счета банковской карты;

2.13.2. указанные в п. 2.11.2, 2.11.4 настоящих Правил, путем подачи устного заявления по круглосуточным телефонам Информационно-сервисной службы Банка (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 (звонок из регионов России бесплатный), *74-74 (для звонков с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон), путем подачи письменного заявления в структурное подразделение АО «МИнБанк» по месту ведения счета банковской карты, самостоятельно через «Интернет-сервис» и «Мобильный банк» системы «Телебанк».

2.14. Указанные в п. 2.11.3, 2.11.5, 2.11.6 настоящих Правил лимиты не подлежат изменению держателем.

2.15. Держатель вправе установить следующие индивидуальные лимиты на совершение операций с использованием основной и/или дополнительной банковской карты (в том числе с целью сокращения риска мошенничества), подав письменное заявление в структурное подразделение АО «МИнБанк» по месту ведения счета банковской карты в рамках одного филиала либо одного региона присутствия АО «МИнБанк» (субъекта Российской Федерации) (кроме лимита, указанного в п. 2.14.4. настоящих Правил) и самостоятельно через «Интернет-сервис» и «Мобильный банк» системы «Телебанк»:

¹ Услуга АО «МИнБанк», позволяющая получить через речевой автоинформатор информацию по карте и карточному счету (проверка статуса карты и даты окончания срока действия карты, запрос последних операций по карте, уточнение остатка денежных средств на карточном счете, получение информации по дополнительным услугам, предоставляемым по карте) при обращении по телефону в

Информационно-сервисную службу АО «МИнБанк» и с использованием кодов доступа к системе «Телефон-сервис». Коды доступа к системе «Телефон-сервис» можно получить с использованием терминалов самообслуживания или системы «Телебанк». Порядок формирования кодов доступа размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.minbank.ru/>.

- 2.15.1. общий лимит расходов по банковской карте;
- 2.15.2. на сумму и количество операций получения наличных, в том числе в банкомате;
- 2.15.3. на сумму и количество операций в предприятиях торговли (услуг);
- 2.15.4. общий лимит расходов за рубежом;
- 2.15.5. на сумму операций без предъявления банковской карты (при обращении держателя в предприятие торговли (услуг) по телефону, почте, факсу или по сети Интернет);
- 2.15.6. на сумму вноса наличных через терминалы самообслуживания;
- 2.15.7. на сумму возврата товара в предприятиях торговли (услуг).
- 2.16. Увеличив лимиты, установленные Тарифами, держатель понимает и принимает на себя риск совершения мошеннических операций и связанные с ними материальные потери.

3. ДОКУМЕНТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ С КАРТОЙ

- 3.1. При оплате товаров (услуг) или получении наличных денежных средств оформляются следующие виды документов на бумажном носителе:
 - 3.1.1. Слип (квитанция), на который посредством специального устройства (импринтера) переносится оттиск реквизитов банковской карты (номер карты, имя и фамилия держателя, срок действия карты).
 - 3.1.2. Чек электронного терминала, установленного на предприятии торговли (услуг) или в ПВН, содержащий реквизиты карты, считанные электронным терминалом с магнитной полосы или чипа карты.
- 3.2. При совершении операций в терминалах самообслуживания составляется документ на бумажном носителе – чек терминала самообслуживания, содержащий реквизиты карты, считанные терминалом самообслуживания с магнитной полосы или чипа карты.
- 3.3. При совершении операций без предъявления банковской карты (при обращении держателя в предприятие торговли (услуг) по телефону, почте, факсу или сети Интернет) чек (квитанция) не составляется. Подтверждающими документами по таким операциям являются документы на бумажном носителе или в электронном виде, содержащие разрешение держателя на совершение операции без его личного присутствия.
- 3.4. Документы, указанные в п. 3.1, 3.2 настоящих Правил, должны содержать следующие обязательные реквизиты: наименование или иные реквизиты кредитной организации, идентификатор терминала самообслуживания, электронного терминала, вид операции, дата совершения операции, сумма операции, валюта операции, сумма комиссии, код авторизации, реквизиты банковской карты. Если операция осуществляется без проведения процедуры авторизации, код авторизации в документе может не указываться. Указанные документы также могут содержать подпись держателя.
- 3.5. Документы, составленные с использованием банковской карты в ПВН, должны также в обязательном порядке содержать подпись держателя и кассира. Несовпадение подписи на карте и документе может являться основанием для отказа в совершении операции и изъятия такой карты из обращения и не является основанием для оспаривания операции держателем.

- 3.6. Документы составляются в количестве экземпляров, достаточном для всех участников расчетов. Держатель обязан убедиться в правильности указанных в документе данных о сумме, валюте и дате операции, номере банковской карты.
- 3.7. Держатель обязан хранить документы в течение 6 (шести) месяцев со дня совершения операции и сверять их с выпиской. При обнаружении ошибочных списаний или зачислений немедленно информировать АО «МИнБанк».

4. КОМПРОМЕТАЦИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ УТРАТА, УТЕРЯ, ХИЩЕНИЕ, НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И Т.Д.) КАРТЫ, РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ И/ИЛИ АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ²

- 4.1. В случае компрометации карты и/или ее реквизитов, аутентификационных данных, средств доступа к мобильному устройству, несанкционированного использования третьими лицами (попытки использования, подозрения на использование) мобильного устройства³, номера мобильного телефона, подключенного к услуге «SMS – оповещение», держатель обязан незамедлительно уведомить об этом АО «МИнБанк».
- 4.2. Держатель уведомляет АО «МИнБанк» о наступлении событий, указанных в п. 4.1 настоящих Правил:
 - 4.2.1. путем подачи устного заявления по круглосуточным бесплатным телефонам Информационно-сервисной службы АО «МИнБанк» (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 (для звонков из других регионов России), *74-74 (для звонков с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон). При устном заявлении АО «МИнБанк» осуществляет идентификацию держателя по следующим реквизитам: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, кодовое слово, паспортные данные. Устное заявление считается принятым АО «МИнБанк» в момент завершения телефонного разговора, в ходе которого держатель предоставил всю необходимую информацию для блокировки банковской карты;
 - 4.2.2. путем подачи в любое структурное подразделение АО «МИнБанк» письменного заявления, установленного АО «МИнБанк» образца или путем передачи сообщения по факсу (495) 744-11-73. В письменном заявлении держателя должны быть подробным образом изложены все обстоятельства компрометации карты и/или ее реквизитов, и/или аутентификационных данных, а также сведения, которые стали известны держателю об их незаконном использовании.
- 4.3. При получении заявления держателя о наступлении событий, указанных в п. 4.1 настоящих Правил, АО «МИнБанк» незамедлительно осуществляет блокировку банковской карты без возможности ее последующей разблокировки. После блокировки карты прекращается возможность совершения по карте авторизованных операций. Блокировка карты не исключает возможность совершения по банковской карте операций, проводимых без авторизации. Если при подаче устного заявления на блокировку карты не удастся осуществить полную идентификацию держателя, или заявление поступило от третьих лиц, карта блокируется временно, до момента поступления в АО «МИнБанк» письменного заявления держателя.
- 4.4. Держатель может самостоятельно заблокировать карту с использованием подсистем «Интернет-сервис», «Мобильный банк» системы «Телебанк» или мобильного приложения³ (для Токенов⁴). Блокировка карты держателем не исключает его

² Аутентификационные данные – ПИН, мобильный ПИН, кодовое слово мобильной карты, динамический пароль, средства доступа к мобильному устройству, данные чипа карты при бесконтактной операции, используемые для подтверждения факта составления и передачи в «АО «МИнБанк» распоряжений в электронном виде самим

держателем. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи держателя

³ Определение понятий «Мобильное устройство», «Средства доступа к мобильному устройству» и «Мобильное приложение» приведены в п. 7.8. Настоящих Правил.

⁴ Определение Токена приведено в п. 7.8 настоящих Правил.

обязанность уведомить АО «МИнБанк» о наступлении событий, указанных в п. 4.1 настоящих Правил.

4.5. В случае блокировки банковской карты в связи с наступлением событий, указанных в п. 4.1 настоящих Правил, последующая разблокировка карты не осуществляется.

4.6. Для окончательного прекращения возможности совершения с использованием банковской карты или ее реквизитов операций (в том числе, на которые не производится запрос авторизации), держатель должен подать в АО «МИнБанк» заявление о постановке карты в стоп-лист в порядке, аналогичном указанному в п. 4.2 настоящих Правил.

4.7. За постановку банковской карты в стоп-лист АО «МИнБанк» удерживает со счета банковской карты комиссию в соответствии с Тарифами.

4.8. При обнаружении ранее утраченной карты, держатель обязан незамедлительно сообщить об этом в АО «МИнБанк» по круглосуточным телефонам Информационно-сервисной службы АО «МИнБанк» (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 (для звонков из других регионов России), *74-74 (для звонков с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон). После обнаружения банковской карты держатель не имеет права ее использовать до соответствующих указаний АО «МИнБанк». В противном случае АО «МИнБанк» не несет ответственность за изъятие карты и возникновение у держателя финансовых потерь, связанных с уплатой АО «МИнБанк» комиссии за возврат изъятной карты в АО «МИнБанк», предусмотренной Тарифами.

4.9. АО «МИнБанк» оставляет за собой право передать полученную информацию о наступлении событий, указанных в п. 4.1 настоящих Правил, в правоохранительные органы (как на территории России, так и за рубежом) для принятия необходимых мер.

4.10. В случае получения АО «МИнБанк» информации о наступлении событий, указанных в п. 4.1 настоящих Правил, при выявлении несоответствия характера, и/или параметров, и/или объема проводимой операции операциям, обычно совершаемым держателем, АО «МИнБанк» вправе самостоятельно заблокировать карту (в т.ч. приостанавливать исполнение распоряжений держателя на совершение операций по карте), поставить карту в стоп-лист и потребовать у Клиента (держателя основной карты) перевыпустить карту. АО «МИнБанк» также вправе самостоятельно заблокировать карту и поставить карту в стоп-лист при совершении держателем операций, не предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором.

4.11. При выявлении до момента списания денежных средств с карточного счета операций, которые соответствуют признакам совершения их без согласия держателя установленным Банком России, АО «МИнБанк»:

4.11.1. отказывает в авторизации операции (далее - приостанавливает исполнение распоряжения держателя) на срок, определенный Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - Закон о национальной платежной системе);

4.11.2. уведомляет держателя:

а) о приостановке исполнения его распоряжения;

б) о мерах по снижению рисков повторного осуществления перевода средств без согласия держателя;

в) о необходимости предоставить подтверждение возобновления исполнения его распоряжений для обеспечения АО «МИнБанк» возможности авторизации операции, аналогичной приостановленной по сумме, валюте, получателю и назначению (далее – возобновление исполнения распоряжения).

В соответствии с имеющейся у АО «МИнБанк» информации о средствах связи с держателем уведомление держателя осуществляется одним из следующих способов по выбору АО «МИнБанк»: посредством телефонной связи, электронной связи, SMS-сообщений или Push-уведомлений, системы «Телебанк».

4.11.3. при получении от держателя подтверждения способом, указанным в уведомлении, возобновляет исполнение его распоряжений незамедлительно. При неполучении подтверждения АО «МИнБанк» рассматривает все последующие распоряжения держателя, как несоответствующие характеру и/или параметрам, и/или объему операций, обычно совершаемых держателем.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. В целях исполнения требований Закона о национальной платежной системе АО «МИнБанк» направляет держателю уведомление о каждой операции, совершенной с использованием банковской карты или ее реквизитов, путем размещения истории или выписки в подсистемах «Интернет-сервис», «Мобильный банк» системы «Телебанк» Банка⁵. История⁶ предоставляется непосредственно после совершения операции, выписка – в день отражения операции по карточному счету.

Уведомление считается полученным держателем, а обязанность АО «МИнБанк» по информированию о совершении операции считается исполненной с момента размещения Банком истории или выписки в указанных подсистемах. Ознакомиться с уведомлением держатель может в порядке, изложенном на сайте АО «МИнБанк» в сети Интернет по адресу <https://www.minbank.ru/info/chastnim-licam/bankovskie-karti/dokumenty/ps://www.minbank.ru/>.

5.2. Уведомление держателя о совершении операции с использованием банковской карты или ее реквизитов, может также осуществляться следующими способами:

5.2.1. посредством направления уведомления о каждой операции, совершенной с проведением авторизации, непосредственно после ее проведения, по каналам сотовой связи (услуга SMS – оповещение)⁷) или сети Интернет (Push-уведомление)⁸

5.2.2. путем направления на адрес электронной почты держателя выписки, содержащей операции, совершенные как с проведением авторизации, так и без проведения авторизации, и отраженные по карточному счету, до 5-го рабочего дня следующего месяца;

5.2.3. путем направления на адрес электронной почты держателя уведомления о каждой операции, совершенной с

⁵ Данный способ уведомления предоставляется всем держателям основных некорпоративных карт с момента выпуска/перевыпуска банковской карты.

⁶ История – отчет, формируемый системой «Телебанк», содержащий информацию об операциях, совершенных по банковской карте и счету банковской карты.

⁷ Услуга «SMS – оповещение» оказывается в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-оповещение».

⁸ Push-уведомление – информация, передаваемая АО «МИнБанк» посредством сети Интернет на мобильное устройство держателя с

использованием подсистемы «Мобильный банк» системы «Телебанк». Получить информацию об активации или отключении Push-уведомлений можно на сайте АО «МИнБанк» в сети Интернет по адресу <https://www.minbank.ru/> или по круглосуточным телефонам Информационно-сервисной службы АО «МИнБанк» (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 (звонок из регионов России бесплатный), *74-74 (для звонков с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон).

проведением авторизации, непосредственно после ее совершения;

5.2.4. путем формирования мини-выписки⁹ или представления информации в виде истории или выписки с использованием терминалов самообслуживания АО «МИнБанк».

5.2.5. путем предоставления посредством системы «Телефон-сервис» АО «МИнБанк» голосового сообщения о последних операциях, совершенных с использованием банковской карты;

5.2.6. посредством предоставления выписки в структурном подразделении Банка.

5.3. АО «МИнБанк» вправе взимать вознаграждение за предоставление уведомлений, указанных в п. 5.2 настоящих Правил, в соответствии с Тарифами.

5.4. Держатель вправе выбрать несколько способов получения уведомлений об операциях, совершенных с использованием банковской карты или ее реквизитов, из предложенных АО «МИнБанк», а также в любой момент изменить способ получения уведомлений, подав заявление установленной АО «МИнБанк» формы.

5.5. Держатель обязуется предоставить АО «МИнБанк» достоверную информацию (адрес электронной почты, номер мобильного телефона, почтовый адрес), необходимую для направления уведомлений, указанных в п. 5.2 настоящих Правил, и поддерживать их в актуальном состоянии.

5.6. Уведомление о совершении операции с использованием банковской карты считается полученным держателем:

5.6.1. в течение часа с момента отправки уведомления, указанного в п. 5.2.1 – 5.2.3 настоящих Правил;

5.6.2. в момент доступа держателя к системам и устройствам, указанным в п. 5.2.4, 5.2.5 настоящих Правил, зафиксированного программным обеспечением процессингового центра АО «МИнБанк».

5.7. АО «МИнБанк» не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение держателем уведомлений об операциях, совершенных с использованием банковской карты или ее реквизитов по вине держателя (неверно указанного/неактуального адреса электронной почты, номера мобильного телефона, неиспользование системы «Телефон-сервис», подсистем «Интернет-сервис» и «Мобильный банк» системы «Телебанк», терминалов самообслуживания АО «МИнБанк» и т.п.), либо по причине отсутствия у держателя доступа к средствам получения уведомлений, в том числе в связи с их утратой, за сбой в сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от АО «МИнБанк» причинам.

5.8. Держатель имеет право предъявлять претензии по операциям, совершенным с использованием банковской карты или ее реквизитов и отраженным по счету банковской карты, в течение 60 календарных дней с даты отражения операций по счету банковской карты. В случае не предъявления держателем в указанные сроки претензии, операции считаются подтвержденными держателем. Претензии оформляются в письменном виде и подаются в подразделение АО «МИнБанк» по месту ведения счета банковской карты. К претензии держателем прилагаются документы, подтверждающие претензию, в частности, но не ограничиваясь:

5.8.1. выписка по счету банковской карты, содержащая оспариваемую операцию;

5.8.2. выписка по счету банковской карты получателя средств, подтверждающая непоступление денежных средств на счет, по операциям перевода с карты на карту;

5.8.3. чек, слип (квитанция), иной документ, подтверждающий оплату товара (услуги) другими средствами, например,

наличными или с использованием другой банковской карты или ее реквизитов;

5.8.4. документы от предприятия торговли (услуг), подтверждающие отказ предприятия от предоставления товара, услуги, и/или подтверждающие возврат денежных средств по операции/отмену операции (при наличии);

5.8.5. заграничный паспорт, содержащий/не содержащий отметки визового контроля, если оспариваемая операция совершена на территории иностранного государства без согласия держателя;

5.8.6. иные документы по запросу АО «МИнБанк».

SMS-сообщение или Push-уведомление, формируемое в момент проведения процедуры авторизации и направленное АО «МИнБанк» держателю, не является документом, подтверждающим списание суммы операции со счета банковской карты держателя, и не может являться основанием для предъявления финансовой претензии АО «МИнБанк».

5.9. АО «МИнБанк» рассматривает заявления (претензии) держателя, а также предоставляет держателю возможность получать информацию о результатах рассмотрения его заявлений, в течение 30 дней, а также в течение 60 дней в случае использования банковской карты или ее реквизитов для осуществления трансграничного перевода денежных средств, со дня получения таких заявлений и всех документов, необходимых для рассмотрения претензии по спорной операции. Информирование держателя о результатах рассмотрения его заявления осуществляется АО «МИнБанк» по согласованному с держателем каналом, в том числе, но не ограничиваясь:

5.9.1. в устной форме – по телефону или в структурном подразделении АО «МИнБанк» по месту подачи заявления;

5.9.2. в электронном виде – по адресу электронной почты;

5.9.3. с использованием системы «Телебанк»;

5.9.4. в письменной форме по требованию держателя – по адресу регистрации или в структурном подразделении АО «МИнБанк» по месту подачи заявления.

5.10. В случаях, предусмотренных Законом о национальной платежной системе, АО «МИнБанк» возмещает держателю сумму операции, совершенной без согласия держателя, после получения уведомления держателя, предусмотренного п. 4.2 настоящих Правил, не позднее 7 рабочих дней с даты истечения срока, установленного п. 5.9 настоящих Правил. В случаях, требующих дополнительного выяснения обстоятельств, включая запрос информации (документов) у третьих лиц, АО «МИнБанк» вправе продлить срок выплаты возмещения.

5.11. В случае если АО «МИнБанк» уведомил держателя о совершении операции с использованием банковской карты в порядке, указанном в п. 5.1 и п. 5.2 настоящих Правил, а держатель не направил АО «МИнБанк» уведомление, указанное в п. 4.2 настоящих Правил, или направил указанное уведомление позднее дня, следующего за днем получения от АО «МИнБанк» уведомления о совершении операции, АО «МИнБанк» не обязан возмещать держателю сумму операции, совершенной без согласия держателя.

6. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ КАРТОЧНОГО СЧЕТА

6.1. Если до зачисления денежных средств на счет банковской карты АО «МИнБанк» получил от кредитной организации, обслуживающей плательщика-юридическое лицо, уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на счет банковской карты, предусмотренное Законом о национальной платежной системе, АО «МИнБанк»:

⁹ Мини-выписка – печатный отчет, формируемый терминалом самообслуживания, содержащий информацию о последних операциях,

совершенных по карте, с использованием которой создавался запрос на печать мини-выписки.

6.1.1. приостанавливает на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на счет банковской карты в сумме перевода;

6.1.2. незамедлительно уведомляет держателя о приостановлении зачисления денежных средств на счет банковской карты и о необходимости предоставления держателем в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств. Уведомление держателя осуществляется следующими способами по выбору АО «МИнБанк»: посредством телефонной связи, электронной почты, SMS-сообщений или Push-уведомлений, системы «Телебанк» в соответствии с имеющейся у АО «МИнБанк» информации о средствах связи с держателем;

6.1.3. в случае представления держателем в течение пяти рабочих дней со дня приостановления зачисления денежных средств на счет банковской карты документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств, АО «МИнБанк» зачисляет денежные средства на счет банковской карты;

6.1.4. в случае непредставления держателем в течение пяти рабочих дней со дня приостановления зачисления денежных средств на счет банковской карты документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств, АО «МИнБанк» возвращает денежные средства кредитной организации, обслуживающей плательщика-юридическое лицо, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

Перечисленные в настоящем пункте действия не производятся АО «МИнБанк» в случае получения уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на счет банковской карты после увеличения АО «МИнБанк» платежного лимита на сумму перевода. В указанном случае АО «МИнБанк» производит действия, описанные в части 11.5. статьи 9 Закона о национальной платежной системе.

6.2. АО «МИнБанк» списывает со счета банковской карты на основании распоряжений держателя суммы операций, совершенных с использованием основной и дополнительных карт или их реквизитов, в т. ч. комиссий, взимаемых иными кредитными организациями или предприятиями торговли (услуг) за совершение указанных операций.

6.3. Списание денежных средств со счета банковской карты осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в АО «МИнБанк» документов по операции с картой, предусмотренных нормативными документами Банка России. День поступления указанных документов в АО «МИнБанк» может не совпадать с днем совершения операции.

6.4. Распоряжение на перевод денежных средств оформляется:

6.4.1. на бумажном носителе в форме заявления, установленного АО «МИнБанк» образца;

6.4.2. в электронном виде с использованием банковской карты или ее реквизитов.

6.5. При приеме к исполнению распоряжения держателя АО «МИнБанк» осуществляет следующие процедуры:

6.5.1. удостоверяется в праве держателя распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете банковской карты, при приеме распоряжения:

– на бумажном носителе путем проверки соответствия подписи держателя в распоряжении образцу подписи держателя в заявлении-обязательстве;

– в электронном виде путем проверки подлинности и действительности аутентификационных данных, кода CVV2/CVC2, информации о считывании чипа карты при бесконтактном способе оплаты, позволяющих подтвердить, что распоряжение составлено и передано в АО «МИнБанк»

держателем. Проведение операций бронирования отелей (TCC¹⁰ H) с использованием банковских карт платежной системы Visa, MasterCard производится без проверки кода CVV2/CVC2 при условии подтверждения получателя средств. Удостоверение права держателя распоряжаться денежными средствами, находящимися на карточном счете, осуществляется на основании совокупной проверки Банком номера банковской карты и ее срока действия.

Стороны признают, что распоряжения, подтвержденные аутентификационными данными, кодом CVV2/CVC2, составлены держателем, и что подделка распоряжений невозможна без использования указанных средств подтверждения распоряжений.

Распоряжения, подтвержденные указанными средствами подтверждения распоряжений, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными держателем на бумажном носителе и подписанными им собственноручно, и не могут быть оспорены только на том основании, что не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

Достоверность распоряжений, подтвержденных указанными средствами подтверждения, считается установленной, если выполняемые АО «МИнБанк» проверки средств подтверждения дали положительный результат.

Распоряжения, подтвержденные указанными средствами подтверждения, являются основанием для совершения АО «МИнБанк» операций по поручению держателя и не могут быть оспорены.

6.5.2. осуществляет проверку реквизитов распоряжения:

– на бумажном носителе путем проверки наличия реквизитов, предусмотренных формой заявления;

– в электронном виде путем проверки наличия в распоряжении реквизитов, указанных в п. 3.4 настоящих Правил.

6.5.3. осуществляет проверку достаточности денежных средств на счете банковской карты для исполнения распоряжения и уплаты комиссии АО «МИнБанк» на момент:

– исполнения распоряжения, оформленного на бумажном носителе;

– получения АО «МИнБанк» авторизации – для распоряжений в электронном виде. Проверка достаточности средств не осуществляется для распоряжений в электронном виде, при оформлении которых авторизация у АО «МИнБанк» не запрашивается, либо авторизация предоставлена платежной системой от имени АО «МИнБанк».

6.5.4. осуществляет контроль целостности распоряжений:

– на бумажном носителе путем проверки наличия исправлений, подчисток, изменений;

– в электронном виде путем проверки неизменности распоряжения.

6.5.5. иные процедуры приема к исполнению распоряжения держателя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.6. В случае если проверки, указанные в п. 6.5 настоящих Правил, дали отрицательный результат, АО «МИнБанк» отказывает держателю в приеме или исполнении распоряжения.

6.7. АО «МИнБанк» осуществляет перевод денежных средств за счет:

6.7.1. средств, находящихся на счете банковской карты (если иное не предусмотрено иными соглашениями между АО «МИнБанк» и держателем);

¹⁰ Однобуквенный код категории транзакции, который автоматически назначается в зависимости от МСС предприятия торговли (услуг) (МСС - четырехзначный цифровой код, присваиваемый банком-эквайером

предприятию торговли (услуг) для классификации его по виду деятельности при регистрации предприятия в платежных системах).

6.7.2. формирования перерасхода платежного лимита в случае недостаточности денежных средств на счете банковской карты для исполнения распоряжения, которая может образоваться в случаях, указанных в п. 6.5.3, 6.14.2 и 6.14.3 настоящих Правил.

6.8. Отзыв распоряжения на перевод денежных средств:

6.8.1. на бумажном носителе осуществляется на основании заявления держателя, установленного АО «МИнБанк» образца;

6.8.2. в электронном виде осуществляется держателем посредством проведения операции отмены с использованием банковской карты или ее реквизитов.

6.9. АО «МИнБанк» исполняет исключительно нижеследующие распоряжения держателя на перевод денежных средств со счета банковской карты, составленные на бумажном носителе:

6.9.1. в оплату дополнительных услуг, предоставляемых АО «МИнБанк» по банковским картам (страхование, SMS – оповещение и т.п.);

6.9.2. на счет по вкладу держателя, открытый в АО «МИнБанк» (для держателя, подключенного к услуге СКС-депозит);

6.9.3. в погашение обязательств держателя перед Банком в рамках кредитного договора;

6.9.4. при расторжении Договора.

6.10. Прочие распоряжения Клиента на перевод денежных средств со счета банковской карты принимаются АО «МИнБанк» в электронном виде, в том числе сформированные и направленные в АО «МИнБанк» с использованием системы «Телебанк».

6.11. Клиент предоставляет АО «МИнБанк» право списывать со счета банковской карты без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) следующие суммы:

6.11.1. комиссий АО «МИнБанк», предусмотренных Тарифами;

6.11.2. перерасхода платежного лимита и штрафа за перерасход платежного лимита;

6.11.3. ошибочно или излишне зачисленные на счет банковской карты;

6.11.4. фактически произведенных АО «МИнБанк» расходов, связанных с предотвращением совершения с использованием карты или ее реквизитов неправомерных операций/действий третьими лицами или держателем (постановка карты в стоп-лист, изъятие карты и т.п.);

6.11.5. налогов, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.11.6. затрат, понесенных АО «МИнБанк» в результате отмены АО «МИнБанк» распоряжения по инициативе держателя;

6.11.7. для погашения задолженности держателя перед АО «МИнБанк» по другим обязательствам по сделкам, заключенным между АО «МИнБанк» и держателем.

6.12. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, АО «МИнБанк» вправе списывать денежные средства со счета банковской карты без распоряжения Клиента.

6.13. Расчетные документы, предусмотренные Банком России, необходимые для списания денежных средств со счета банковской карты, составляются и подписываются АО «МИнБанк».

6.14. Отражение операций по счету банковской карты осуществляется в валюте счета банковской карты в соответствии со следующими условиями:

6.14.1. В случае совершения операций в валюте, отличной от валюты расчетов платежной системы с АО «МИнБанк» (далее – валюта расчетов), сумма операции конвертируется в валюту расчетов по курсу платежной системы и предоставляется платежной системой АО «МИнБанк» для отражения по счету банковской карты. При этом АО «МИнБанк» не может влиять

на размеры и сроки установления курса конвертации платежной системы. Валютой расчетов являются:

а) при совершении операций в рублях РФ, долларах США, евро на территории Российской Федерации – рубли РФ;

б) при совершении операций в рублях РФ в ПВН, терминалах самообслуживания, в предприятиях торговли (услуг), обслуживаемых организациями, которые вместе и по отдельности зарегистрированы за пределами территории Российской Федерации, и представленных для расчетов в платежную систему данными организациями – доллары США.

Возникшая вследствие этого разница между суммой операции, совершенной держателем, и суммой операции, отраженной на счете банковской карты, не может быть основанием для предъявления претензий со стороны держателя;

в) во всех остальных случаях – евро или доллары США.

6.14.2. В случае несовпадения валюты расчетов с валютой счета банковской карты АО «МИнБанк» конвертирует поступившую из платежной системы сумму, в валюту счета банковской карты по курсу АО «МИнБанк» на день отражения операции по счету банковской карты, который может не совпадать с днем совершения операции по карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны держателя.

6.14.3. В случае совершения операций в ПВН, терминалах самообслуживания, предприятиях торговли (услуг), обслуживаемых АО «МИнБанк», в валюте, отличной от валюты карточного счета, АО «МИнБанк» конвертирует сумму операции в валюту карточного счета по курсу АО «МИнБанк» на день отражения операции по карточному счету, который может не совпадать со днем совершения операции по карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны держателя.

6.15. АО «МИнБанк» вправе истребовать у держателя любые документы и информацию, касающиеся осуществления операций по счету банковской карты.

6.15.1. АО «МИнБанк» вправе приостановить и/или отказать держателю в принятии распоряжений/в совершении операций по карточному счету, в том числе путем блокировки или прекращения действия банковской карты, уведомив держателя об этом в случаях, определенных законодательством Российской Федерации, при наступлении следующих событий:

– нарушения держателем настоящих Правил;

– непредставления документов, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

– если у АО «МИнБанк» возникают подозрения, что хотя бы один банковский счет и/или банковская карта открыты/выпущены в АО «МИнБанк» на имя держателя, используются или могут быть использованы в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

– незаконном использовании карты третьими лицами;

– при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

6.16. АО «МИнБанк» вправе заблокировать или прекратить действие всех дополнительных карт, если заблокировано или прекращено действие основной карты.

6.17. Ограничение прав держателя на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете банковской карты, допускается, если в отношении него было принято решение о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств на счете банковской карты в случаях и

порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в частности ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.18. Держатель обязан представлять АО «МИнБанк» информацию, необходимую для исполнения АО «МИнБанк» требований Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

6.19. АО «МИнБанк» имеет право запрашивать информацию, указанную в п. 6.18 настоящих Правил, не реже одного раза в год. Запросы могут быть направлены в виде письма на бумажном носителе, сообщения на адрес электронной почты по реквизитам, указанным держателем в заявлении-обязательстве, переданы держателю под расписку при его личном обращении в АО «МИнБанк».

6.20. АО «МИнБанк» имеет право отказать в разблокировке карты, заблокированной на основании устного или письменного заявления держателя, или по решению АО «МИнБанк».

6.21. АО «МИнБанк» не вмешивается в договорные отношения между клиентами, клиентами и их контрагентами. Взаимные претензии между плательщиком и получателем средств, кроме возникших по вине АО «МИнБанк», решаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия АО «МИнБанк».

Банк не является стороной в отношениях, связанных с переводом денежных средств, повлекших за собой:

6.21.1. неполучение держателем возмещения стоимости накладных расходов при возврате товара/отказа от услуги надлежащего качества по инициативе держателя;

6.21.2. неполучение держателем товара/услуги, оплаченных путем перевода денежных средств на другую банковскую карту, электронный кошелек и т.п.;

6.21.3. возникновение у держателя убытков (реального ущерба и недополученной прибыли), отсутствие возможности вывода денежных средств, в том числе дивидендов, выигрыша, иных видов доходов, полученных в результате участия в инвестиционной деятельности, биржевых операциях, азартных играх и другой деятельности, связанной с финансовым риском, средства для участия в которой были размещены с использованием банковской карты или ее реквизитов;

6.21.4. возникновение иных убытков, связанных с рисками неисполнения, ненадлежащего исполнения контрагентами держателя своих обязательств по договорам, а также связанных с видом услуг, приобретаемых держателем, либо видами деятельности, осуществляемыми контрагентами держателя.

АО «МИнБанк» не может являться адресатом претензий по перечисленным в настоящем подпункте случаям или посредником в их разрешении.

7. ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БАНКОВСКИХ КАРТ

7.1. Неименная карта

7.1.1. Неименная карта – банковская карта без указания на лицевой стороне карты фамилии и имени держателя. Данная карта выдается держателю на основании заявления-обязательства в день оформления заявления-обязательства.

7.1.2. Неименная карта выпускается только как основная. Выпуск дополнительных неименных карт не предусмотрен.

7.1.3. Перевыпуск выданной держателю неименной карты на следующий срок действия не осуществляется. По истечении срока действия неименная карта заменяется, по согласованию с держателем, на именную банковскую карту.

7.2. Карта с транспортным приложением

7.2.1. Карта с транспортным приложением позволяет ее держателю осуществлять безналичную оплату проезда в транспорте, организованного Государственным унитарным предприятием г. Москвы «Московский метрополитен» и Государственным унитарным предприятием города Москвы «Мосгортранс» (далее – транспортный оператор).

7.2.2. Карты с транспортным приложением могут быть многократно использованы в Метрополитене и в наземном транспорте в течение всего срока действия банковской карты.

7.2.3. К поездкам, совершенным в течение календарного месяца, относятся поездки, совершенные с 00 часов 00 минут 00 секунд первого дня месяца по 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня месяца (далее – отчетный период).

7.2.4. Количество поездок в течение суток установлено не более 20 в Метрополитене и не более 20 в наземном транспорте. Время задержки повторного прохода в Метрополитен не установлено. Время задержки повторного прохода в наземный транспорт устанавливается ГУП «Мосгортранс».

7.2.5. Использование банковской карты с транспортным приложением в Метрополитене и наземном транспорте осуществляется без проведения процедуры авторизации. В связи с этим, в момент совершения операций в Метрополитене и наземном транспорте уведомление держателя посредством SMS-сообщения или Push-уведомления не осуществляется.

7.2.6. Подписанием Заявления-обязательства на выпуск карты с транспортным приложением держатель поручает АО «МИнБанк» ежемесячно осуществлять без распоряжения держателя на основании расчетных документов, предусмотренных Банком России, безналичное перечисление со счета банковской карты денежных средств транспортному оператору в оплату проезда.

7.2.7. АО «МИнБанк» осуществляет перевод денежных средств со счета банковской карты в оплату проезда 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, на основании счета транспортного оператора. В случае если 20-е число приходится на выходной или праздничный день, перевод осуществляется в первый рабочий день, следующий за 20-м числом. В случае недостаточности денежных средств на счете банковской карты для оплаты проезда, АО «МИнБанк» осуществляет перевод денежных средств за счет формирования перерасхода платежного лимита.

7.2.8. В день получения счета транспортного оператора АО «МИнБанк» уменьшает платежный лимит на сумму, указанную в счете, и направляет держателю SMS-сообщение/Push-уведомление о суммарной стоимости поездок в отчетном периоде. При наличии технической возможности, АО «МИнБанк» в качестве справочных данных информирует держателя о единичных проходах, совершенных держателем, посредством подсистем «Интернет-сервис» и «Мобильный банк» системы «Телебанк» АО «МИнБанк».

7.2.9. Держатель имеет право обратиться в структурное подразделение АО «МИнБанк» по месту ведения счета банковской карты с письменным заявлением о предоставлении детализированного отчета о проходах на бумажном носителе, заверенного уполномоченным лицом и печатью транспортного оператора.

7.2.10. Держатель обязуется разместить на счете банковской карты не позднее дня, указанного в п. 7.2.7 настоящих Правил, сумму денежных средств, достаточную для перечисления транспортному оператору суммарной стоимости поездок, совершенных в отчетном периоде.

7.2.11. Суммарная стоимость поездок, совершенных держателем в отчетном периоде, рассчитывается транспортным оператором в соответствии с тарифами на услуги по перевозке

пассажиров и багажа с использованием транспортного приложения (электронного) к банковской карте, утвержденными Постановлением Региональной энергетической комиссии Правительства Москвы (далее – тарифы транспортного оператора).

7.2.12. АО «МИнБанк» в день обращения держателя с письменным или устным заявлением о компрометации (в том числе утере, краже и т.д.) карты или об отказе в использовании карты осуществляет блокировку возможности совершения операций в Метрополитене/ наземном транспорте путем направления транспортному оператору информации на постановку транспортного приложения карты в стоп-лист транспортного оператора. Комиссия за постановку транспортного приложения карты в стоп-лист транспортного оператора не взимается. Разблокировка транспортного приложения скомпрометированной карты не осуществляется.

7.2.13. АО «МИнБанк» имеет право поставить транспортное приложение карты в стоп-лист транспортного оператора в случае возникновения перерасхода платежного лимита, превышения установленного п. 7.2.4 настоящих Правил лимита поездок в сутки, нарушения условий настоящих Правил, возникновения ситуаций, которые могут повлечь за собой ущерб АО «МИнБанк» или держателя, или нарушение законодательства Российской Федерации.

7.2.14. При поступлении на счет банковской карты денежных средств в размере, достаточном для погашения перерасхода платежного лимита и штрафа за его возникновение, АО «МИнБанк» самостоятельно направляет транспортному оператору информацию на исключение транспортного приложения карты, заблокированного по причине возникновения перерасхода платежного лимита, из стоп-листа транспортного оператора.

Исключение транспортного приложения карты, заблокированного в связи с превышением количества проходов в сутки, из стоп-листа транспортного оператора осуществляется АО «МИнБанк» только на основании письменного заявления держателя, представленного в структурное отделение АО «МИнБанк»

7.2.15. Разблокировка транспортного приложения карты, по которой в течение ее нахождения в стоп-листе транспортного оператора осуществлялись попытки прохода/поезда в Метрополитене/наземном транспорте, осуществляется по истечении 24 часов с момента отправки АО «МИнБанк» транспортному оператору информации на исключение транспортного приложения карты из стоп-листа транспортного оператора при обращении держателя в кассы Метрополитена или в автоматизированные пункты продажи билетов и пополнения баланса транспортных карт ГУП «Мосгортранс» (список пунктов размещен на сайте www.mosgortrans.ru).

7.2.16. АО «МИнБанк» не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых держателю транспортным оператором, в том числе за правильность указания транспортным оператором количества и стоимости поездок, совершенных держателем в отчетном периоде с использованием карты с транспортным приложением, а также за внесение транспортным оператором любых изменений в тарифы транспортного оператора. АО «МИнБанк» не обязан информировать держателя об изменении транспортным оператором его тарифов.

7.2.17. Держатель, в случае несогласия с количеством поездок и/или стоимостью оплаты проезда, обращается к транспортному оператору с предъявлением Детализированного отчета.

7.2.18. За обслуживание счета карты с транспортным приложением АО «МИнБанк» взимает комиссию в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за обслуживание счета карты. Комиссия взимается

вне зависимости от факта использования держателем карты для осуществления оплаты проезда в Метрополитене и наземном транспорте в отчетном периоде.

7.3. Виртуальная Карта

7.3.1. Виртуальная карта – банковская карта, выпущенная к банковскому счету, не существующая физически, реквизиты которой (номер карты, срок действия карты, код безопасности CVV2/CVC2) формируются и хранятся в Процессинговом центре АО «МИнБанк» и отображаются на странице системы «Телебанк» АО «МИнБанк». Виртуальная карта предназначена для проведения операций оплаты товаров и услуг без предъявления карты (операции в сети Интернет, заказ товаров и услуг по телефону/факсу или почте/электронной почте).

7.3.2. Виртуальная карта выпускается держателем, заключившим с АО «МИнБанк» Договор о дистанционном финансово-сервисном обслуживании, самостоятельно, посредством системы «Телебанк» АО «МИнБанк».

7.3.3. В течение одного календарного месяца держатель может выпустить не более трех виртуальных карт.

7.3.4. Держатель с использованием системы «Телебанк» АО «МИнБанк» самостоятельно определяет срок действия виртуальной карты, лимиты и количество операций, совершаемых с ее использованием, осуществляет блокировку, разблокировку, прекращение действия карты.

7.3.5. АО «МИнБанк», получив распоряжение держателя на выпуск виртуальной карты, направляет на номер мобильного телефона, подключенного к услуге SMS – оповещение, динамический пароль для подтверждения распоряжения на выпуск виртуальной карты.

7.3.6. АО «МИнБанк» осуществляет проверку введенного держателем динамического пароля.

7.3.7. В случае подтверждения корректности динамического пароля, АО «МИнБанк» уведомляет держателя о сумме комиссии за операцию выпуска виртуальной карты, которая будет списана с карточного счета держателя. Получив согласие на списание комиссии за выпуск виртуальной карты, в случае наличия необходимой суммы денежных средств на счете держателя, АО «МИнБанк» осуществляет выпуск виртуальной карты.

7.3.8. Реквизиты виртуальной карты становятся доступными в соответствующем разделе системы «Телебанк».

7.4. Карта Voyage (iGlobe)

7.4.1. Карта Voyage (iGlobe) позволяет ее держателю накапливать мили за операции оплаты товаров, услуг и за бронирование туристических услуг на сайте www.iglobe.ru, которые впоследствии можно использовать для оформления награды (программа «Travel Miles»).

7.4.2. Правила участия в программе «Travel Miles» размещены на сайте www.iglobe.ru.

7.4.3. Для участия в программе «Travel Miles» держателю карты Voyage (iGlobe) необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте www.iglobe.ru и указать номер TRAVEL MILES NUMBER, отображаемый на четвертой полосе лицевой стороны карты под фамилией и именем держателя.

7.4.4. После регистрации на сайте www.iglobe.ru держатель становится участником программы «Travel Miles» (далее – Участник) и получает единый номер мильного счета, на который будут поступать приветенные мили и мили за совершение операций оплаты товаров и услуг по карте, а также за бронирование туристических услуг на сайте www.iglobe.ru. Единый мильный счет объединяет информацию по начислению/ списанию миль по всем картам Участника, выпущенным в рамках программы «Travel Miles».

7.4.5. Узнать информацию о накопленных и использованных милях Участник может в Личный кабинет на сайте www.iglobe.ru.

7.4.6. Начисление миль осуществляется:

– При совершении первой финансовой операции по карте Voyage (iGlobe) начисляются приветственные мили в размере:

- 1000 (одна тысяча) миль – по карте MasterCard Platinum iGlobe;
- 500 (пятьсот) миль – по карте MasterCard Gold PayPass iGlobe;
- 100 (сто) миль – по карте Visa Classic iGlobe.

– При совершении операций оплаты товаров/услуг: 1 (одна) миля за каждые 30 (тридцать) рублей, потраченные держателем с использованием карты Voyage (iGlobe) в торгово-сервисной сети;

– За бронирование туристических услуг на сайте www.iglobe.ru в размере, определенном Правилами участия в программе «Travel Miles».

7.4.7. Мили не начисляются:

- если в процессе бронирования услуг не был указан единый номер мильного счета;
- если заказ отменен, услуга не использована или произведен возврат средств;
- по операциям выдачи наличных;
- по операциям переводов, совершенных в терминалах самообслуживания АО «МИнБанк» или иных кредитных организаций, а также в системе «Телебанк» АО «МИнБанк»;
- по операциям оплаты комиссий АО «МИнБанк», списанных в соответствии с тарифами АО «МИнБанк»;
- по операциям в казино и тотализаторах;
- по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
- по операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- по операциям в пользу ломбардов;
- по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков, приобретением предоплаченных карт или квази-кэш.

7.4.8. Мили, не использованные в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты зачисления на единый мильный счет, подлежат аннулированию без денежной или иной компенсации в адрес Участника.

7.4.9. АО «МИнБанк» формирует и направляет в компанию Braddy S.A. отчет по карте Voyage (iGlobe) держателя, содержащий информацию о рассчитанных приветственных милях и милях за операции в торгово-сервисной сети, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отражения операций по счету банковской карты.

7.4.10. При поступлении операции «Возврат покупки», возврата средств по спорной операции, АО «МИнБанк» имеет право сформировать отчет о количестве рассчитанных миль за вычетом миль, начисленных ранее по соответствующей операции оплаты товаров (услуг).

7.4.11. Компания Braddy S.A. производит начисление миль на единый мильный счет Участника в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения отчета от АО «МИнБанк».

7.4.12. Начисление миль за бронирование туристических услуг на сайте www.iglobe.ru производится в сроки, определенные Правилами участия в программе «Travel Miles».

7.4.13. Участник имеет право воспользоваться наградой, как только на его единый мильный счет будет начислено достаточное количество миль для получения награды.

7.4.14. В качестве награды компания Braddy S.A. предлагает получение/бронирование следующих туристических услуг, представленных на сайте www.iglobe.ru: авиабилеты, номера отелей, бонусные перелеты/билеты, билеты на Аэроэкспресс, аренда автомобилей, трансфер, туристическая страховка.

7.4.15. Количество миль, необходимое в каждом конкретном случае для получения награды, представлено на сайте www.iglobe.ru.

7.4.16. АО «МИнБанк» не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участником и компанией Braddy S.A.

7.4.17. АО «МИнБанк» не несет ответственность за незачисление или несвоевременное зачисление миль компанией Braddy S.A. на единый мильный счет Участника, информация о которых была своевременно передана АО «МИнБанк» в компанию Braddy S.A.

7.4.18. АО «МИнБанк» имеет право в одностороннем порядке определять и пересматривать условия начисления миль за операции оплаты товаров и услуг.

7.4.19. АО «МИнБанк» не обязан информировать Участника об изменении условий и правил программы «Travel Miles».

7.5. Карта пенсионера

7.5.1. Карта пенсионера выпускается в рамках договоров с отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации и предназначена для получения пенсий. Карта пенсионера выпускается при достижении клиентом пенсионного возраста или при предоставлении удостоверения о назначении пенсии/справки о назначении пенсии (по инвалидности, по случаю потери кормильца, по выслуге лет, социальной пенсии).

7.5.2. Карточный счет пенсионера открывается в рублях.

7.5.3. Одному клиенту может быть выпущена только одна карта пенсионера.

7.5.4. Карта пенсионера в качестве Дополнительной карты не выпускается.

7.5.5. Операции по карте пенсионера могут совершаться как за счет поступившей пенсии, так и за счет собственных денежных средств держателя.

7.6. Электронное банковское приложение для Универсальной электронной карты (УЭК)

7.6.1. Электронное банковское приложение АО «МИнБанк» размещается на УЭК и позволяет использовать УЭК в качестве электронного средства платежа (далее – банковская карта для УЭК).

7.6.2. Срок действия банковской карты для УЭК равен сроку действия УЭК.

7.6.3. Банковская карта для УЭК принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.6.4. Счет банковской карты для УЭК открывается в рублях.

7.6.5. Операции по банковской карте для УЭК осуществляются с обязательным вводом ПИН.

7.7. Карта-брелок

7.7.1. Карта-брелок – карта платежной системы MasterCard, размещаемая в брелоке и позволяющая держателю совершать бесконтактные операции¹¹ в предприятиях торговли (услуг). Совершение иных операций с использованием карты-брелока или ее реквизитов не допускается.

7.8. Карта Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay

7.8.1. В целях настоящего раздела используются следующие термины и определения:

¹¹ Определение понятия «Бесконтактная операция» приведено в п. 7.8. настоящих Правил.

7.8.1.1. **Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании держателя, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети Интернет.

7.8.1.2. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, установленное на мобильное устройство операционной системы iOS/Android (версии 4.4 и выше) с поддержкой NFC, позволяющее хранить данные о карте и ее держателе, составлять и передавать в АО «МИнБанк» распоряжения на предоставление банковских услуг, совершать операции с использованием банковской карты и ее реквизитов, а также совершать иные действия, предусмотренные возможностями мобильного приложения.

7.8.1.3. **Средства доступа к мобильному устройству** – зарегистрированные держателем на мобильном устройстве операционной системы iOS, Android (версии 4.4 и выше) уникальный пароль или отпечаток(ки) пальца(ев) держателя в биометрическом сканере отпечатков пальцев, используемые для авторизации в мобильном устройстве и для аутентификации держателя при совершении операций с использованием карты. АО «МИнБанк» не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев держателя, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия

7.8.1.4. АО «МИнБанка» системой Touch ID.

7.8.1.5. **Средство индивидуализации Apple Pay** – товарный знак сервис-провайдера Apple, зарегистрированный в США и других странах.

7.8.1.6. **NFC** – технология беспроводной высококачественной связи малого радиуса действия.

7.8.2. **Карта Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay (далее – Токен)** – цифровой образ банковской карты платежной системы MasterCard/Visa, размещаемый на мобильном устройстве с операционной системой iOS/Android (версии 4.4 и выше) с активированной технологией NFC. Токен не является отдельным электронным средством платежа. АО «МИнБанк» самостоятельно определяет перечень карт, к которым держатель может создавать Токены.

7.8.3. **Бесконтактная операция** – операция оплаты товаров/услуг путем поднесения карты или мобильного устройства к электронному терминалу, установленному на предприятии торговли (услуг), поддерживающему NFC или чтение магнитной полосы по технологии Samsung MST. Безопасность совершения бесконтактных операций обеспечивается технологиями защищенного обмена информацией между картой/мобильным устройством и электронным терминалом через NFC (технологии PayPass платежной системы MasterCard, PayWave платежной системы Visa) или через магнитное поле, создаваемое мобильным устройством Samsung, схожее с сигналом от магнитной полосы карты (технология Samsung MST сервис-провайдера Samsung).¹²

7.8.4. Токен создается к любой основной или дополнительной карте, подключенной или к услуге «SMS – оповещение», или к услуге «E-mail сервис». Токен имеет те же ПИН и лимиты на совершение операций, что и основная/дополнительная карта держателя, к которой создан Токен.

7.8.5. Срок действия Токена – равен сроку действия карты .

7.8.6. Токен позволяет держателю совершать бесконтактные операции везде, где обеспечена возможность бесконтактной оплаты с помощью Токена.

7.8.7. До создания Токена держателю необходимо пройти процедуру регистрации в соответствии с условиями договора сервис-провайдера Apple/Samsung/Google.

7.8.8. Для создания Токена необходимо наличие:

- мобильного устройства соответствующей модели. Полный список моделей устройств, поддерживающих Apple Pay, доступен по ссылке <https://support.apple.com/en-au/km207105>; поддерживающих Samsung Pay - по ссылке <https://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/>;
- SIM-карты оператора связи;
- доступа к сети Интернет;
- мобильного приложения и/или подсистемы «Мобильный банк» системы «Телебанк», установленного на мобильном устройстве.

7.8.9. Токен создается АО «МИнБанк» на основании распоряжения держателя, сформированного и направленного в АО «МИнБанк» с использованием мобильного приложения или подсистемы «Мобильный банк» системы «Телебанк».

7.8.10. При формировании распоряжения на создание Токена в мобильном приложении держатель:

7.8.10.1. регистрирует банковскую карту, к которой будет создан Токен, путем ее фотографирования с использованием камеры мобильного устройства, либо путем ручного ввода реквизитов карты;

7.8.10.2. выбирает канал направления АО «МИнБанк» динамического пароля для подтверждения распоряжения: на номер телефона или на адрес электронной почты, зарегистрированные в АО «МИнБанк» для целей получения услуги «SMS – оповещение» или услуги «E-mail сервис» по банковской карте, к которой будет создан Токен;

7.8.10.3. подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и Тарифами путем проставления соответствующей отметки на экране мобильного устройства.

7.8.11. подтверждает распоряжение динамическим паролем, направленным АО «МИнБанк» на номер мобильного телефона, либо на адрес электронной почты, указанный держателем в распоряжении. В случае, если в течение 60 минут после направления держателем распоряжения в АО «МИнБанк» держатель не получит динамический пароль или не подтвердит распоряжение полученным динамическим паролем, процедуру формирования распоряжения необходимо повторить, предварительно удалив ранее созданное распоряжение. При формировании распоряжения на создание Токена в подсистеме «Мобильный банк» системы «Телебанк» держатель:

7.8.11.1. в соответствующем разделе выбирает банковскую карту, к которой будет создан Токен, и инициирует процесс регистрации. Реквизиты банковской карты будут загружены автоматически;

7.8.11.2. подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и Тарифами путем проставления соответствующей отметки на экране мобильного устройства.

7.8.12. АО «МИнБанк» осуществляет проверку введенного держателем динамического пароля и/или реквизитов, указанных в распоряжении, и, в случае если проверка дала положительный результат, создает Токен.

¹² В предприятиях торговли (услуг), обслуживаемых АО «МИнБанк», бесконтактные операции в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН. Если бесконтактная операция проводится в предприятии

торговли (услуг), обслуживаемом иной кредитной организацией, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется данной кредитной организацией .

7.8.13. После успешного создания Токена его изображение в электронном виде отображается в мобильном устройстве, и держатель получает уведомление от АО «МИнБанк» об успешном завершении процесса создания Токена.

7.8.14. Держатель может использовать реквизиты одной и той же банковской карты для создания Токена в разных мобильных устройствах, но не более чем для выпуска 10 (десяти) Токенов одновременно. В одном мобильном устройстве держатель может создавать до 8 (восьми) уникальных Токенов.

7.8.15. В случае утраты/хищения мобильного устройства/компрометации реквизитов Токена/средств доступа к мобильному устройству держатель обязан незамедлительно уведомить об этом АО «МИнБанк» и заблокировать Токен, действуя в соответствии с п. 4.2, 4.4 настоящих Правил. В данном случае разблокировка Токена не осуществляется.

7.8.16. В случае блокировки Токена по причине, указанной в п. 7.8.15 настоящих Правил, Токен удаляется АО «МИнБанк» из мобильного приложения автоматически. При этом блокировка банковской карты держателя, к которой создан Токен, не требуется. Держателю необходимо выпустить новый Токен в соответствии с процедурой, указанной в п. 7.8.8 – 7.8.11 настоящих Правил.

7.8.17. В случае окончания срока действия Токена держателю необходимо удалить Токен из мобильного приложения самостоятельно и выпустить новый Токен в соответствии с процедурой, указанной в п. 7.8.8 – 7.8.11 настоящих Правил.

7.8.18. В случае окончания срока действия банковской карты, к которой выпущен Токен, или ее блокировки в результате наступления событий, указанных в п. 4.1 настоящих Правил, действие Токена приостанавливается АО «МИнБанк» автоматически и его использование становится невозможным. Для возобновления операций по Токену держателю необходимо осуществить перевыпуск банковской карты, к которой создан Токен. После перевыпуска и активации банковской карты создать новый Токен в порядке, указанном в пп. 7.8.8 – 7.8.11 настоящих Правил.

7.8.19. При закрытии банковской карты, к которой создан Токен, Токен удаляется АО «МИнБанк» из мобильного приложения автоматически.

7.8.20. При замене мобильного устройства держатель обязан удалить данные всех Токенов, если держатель не планирует использовать заменяемое мобильное устройство. Для этого держатель может сформировать распоряжение на удаление Токена в мобильном приложении, либо обратиться в Информационно-сервисную службу АО «МИнБанк» по телефонам (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 (звонок из регионов России бесплатный), *74-74 (для звонков с мобильных телефонов МТС, Билайн, Мегафон).

7.8.21. Для совершения операции оплаты в предприятиях торговли (услуг) с использованием Токена необходимо:

- 7.8.21.1. ввести средства доступа к мобильному устройству;
 - 7.8.21.2. выбрать Токен, с использованием которого будет осуществляться операция, в мобильном устройстве;
 - 7.8.21.3. поднести мобильное устройство к электронному терминалу;
 - 7.8.21.4. в зависимости от настроек электронного терминала подтвердить операцию ПИН карты или путем проставления подписи на чеке.
- 7.8.22. Для совершения операции оплаты в сети Интернет с использованием Токена необходимо:
- 7.8.22.1. выбрать товар/услугу на сайтах, поддерживающих Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay;

7.8.22.2. выбрать Токен, с использованием которого будет осуществляться операция, в мобильном устройстве;

7.8.22.3. подтвердить операцию средствами доступа к мобильному устройству.

7.8.23. Стороны признают, что распоряжения на совершение операций с использованием Токена, сопровождающиеся вводом средств доступа к мобильному устройству, составлены держателем, что подделка распоряжений невозможна без использования известных/принадлежащих только держателю средств доступа к мобильному устройству, и указанные распоряжения являются основанием для совершения АО «МИнБанк» операций по поручению держателя и не могут быть оспорены.

АО «МИнБанк» не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений, выданных лицами, не являющимися держателем карты, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных настоящими Правилами процедур АО «МИнБанк» не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным лицом.

7.8.24. Информирование об операциях, совершенных с использованием Токена, осуществляется в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

7.8.25. С использованием мобильного приложения держатель может направить АО «МИнБанк» следующие распоряжения:

- на получение выписки по 10 последним операциям, совершенным с использованием Токена;
- на удаление Токена.

7.8.26. При создании и обслуживании Токена АО «МИнБанк» не несет ответственности за сбои и отказы в работе мобильного устройства и/или каналов связи, а также за ошибки и недостатки в работе программного обеспечения, установленного на мобильном устройстве.

7.8.27. В случаях, отдельно не обозначенных в настоящем разделе, к Токенам применяются общие правила выпуска, обслуживания и использования банковских карт.

7.8.28. Стороны признают, что мобильное приложение является достаточным для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности, и способы подтверждения распоряжений достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства распоряжений.

7.8.29. Сервис – провайдер Apple/Samsung/Google в качестве разработчика мобильного приложения:

- обеспечивает реализацию в мобильном приложении функций, связанных с выполнением требований к защите информации и с предотвращением несанкционированного доступа к защищаемой информации, передаваемой по сети Интернет;
- обеспечивает распространение изменений, вносимых в мобильное приложение, направленных на устранение уязвимостей мобильного приложения;
- определяет являющиеся актуальными версии мобильного приложения и обеспечивает контроль использования держателем актуальных версий мобильного приложения;
- доводит до держателя инструкцию по использованию мобильного приложения и информацию об условиях его эксплуатации;
- осуществляет размещение мобильного приложения в сети Интернет;
- контролирует внесение изменений в мобильное приложение;

– обеспечивает выявление поддельных версий мобильного приложения, размещенных в сети Интернет, и уведомляет держателей о факте выявления поддельных версий.

8. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЙ

Общие правила

8.1. Банковскую карту необходимо хранить при себе, либо в месте, не доступном для других.

8.2. Необходимо регулярно проверять наличие своей банковской карты в месте ее хранения особенно после длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.).

8.3. Запрещается сообщать аутентификационные данные третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам, лицам, помогающим держателю в использовании банковской карты.

8.4. Необходимо соблюдать элементарные правила хранения карты, не подвергать ее тепловому, электромагнитному или механическому воздействию.

8.5. Необходимо регулярно просматривать выписку по операциям, осуществленным посредством карты, не реже 1 раза в месяц, а также уведомления, направленные держателю АО «МИнБанк» в порядке, указанном в п. 5.1, п. 5.2 настоящих Правил, в целях контроля остатка денежных средств на счете банковской карты, а также своевременного выявления несанкционированных операций и соблюдения сроков предъявления претензий по этим операциям.

8.6. Запрещается сообщать реквизиты карты, аутентификационные данные, для участия в лотерее, рекламных акциях, при телемаркетинге, публиковать в сети Интернет.

8.7. Запрещается передавать карту, ее реквизиты, физический носитель карты (мобильное устройство, брелок и т.д.), аутентификационные данные третьему лицу, в том числе родственникам. Использование карты, физического носителя карты (мобильное устройство, брелок и т.д.), аутентификационных данных третьим лицом рассматривается АО «МИнБанк» как грубое нарушение Правил.

8.8. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств со счета банковской карты целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по карте и одновременно подключить услугу оповещения о совершенных операциях (например, SMS-сообщение/Push-уведомление), а также использовать способы информирования о совершении каждой операции с использованием банковской карты, указанные в п. 5.2.1, п. 5.2.2, п. 5.2.4 настоящих Правил.

8.9. В целях информационного взаимодействия с АО «МИнБанк» рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно от АО «МИнБанк».

8.10. В целях предотвращения несанкционированного использования третьими лицами аутентификационных данных на мобильных устройствах, держатель обязан не допускать использования мобильного устройства третьими лицами и самостоятельно устанавливать на мобильное устройство лицензионное антивирусное программное обеспечение, поддерживать его своевременное обновление и обновление антивирусных баз. В случае неиспользования держателем антивирусного программного обеспечения, использования держателем нелегального антивирусного программного обеспечения, несвоевременного обновления держателем антивирусных баз, АО «МИнБанк» не несет ответственность за ущерб, причиненный держателю.

8.11. Держатель обязан убедиться, что в биометрическом сканере отпечатков пальцев мобильного устройства зарегистрированы только отпечатки пальцев держателя и только такие отпечатки пальцев будут являться средствами доступа к мобильному устройству. Отпечатки пальцев других лиц не могут применяться как средства доступа к мобильному устройству. Нарушение данного условия держателем расценивается АО «МИнБанк» как компрометация средств доступа к мобильному устройству и АО «МИнБанк» не несет ответственность за ущерб, причиненный держателю в результате данного нарушения.

Правила при совершении операций с банковской картой в терминалах самообслуживания

8.12. Рекомендуется осуществлять операции с использованием терминалов самообслуживания, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

8.13. Не следует использовать устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен терминал самообслуживания.

8.14. В случае если поблизости от терминала самообслуживания находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для совершения операции или воспользоваться другим терминалом самообслуживания.

8.15. Перед использованием терминала самообслуживания необходимо осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае необходимо воздержаться от использования такого устройства и сообщить о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на терминале самообслуживания.

8.16. Не рекомендуется применять физическую силу, чтобы вставить карту в терминал самообслуживания. Если карта не вставляется, рекомендуется воздержаться от использования такого устройства.

8.17. Следует набирать ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН рекомендуется прикрывать клавиатуру рукой.

8.18. В случае если терминал самообслуживания работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого устройства, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

8.19. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

8.20. Следует сохранять распечатанные терминалом самообслуживания чеки для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по счету банковской карты.

8.21. Не следует прислушиваться к советам третьих лиц, а также принимать их помощь при проведении операций с картой в терминалах самообслуживания.

8.22. Если при проведении операций с картой в терминале самообслуживания терминал не возвращает карту, или держатель оставил карту в терминале после завершения операции, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на терминале, и объяснить

обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в АО «МИнБанк», и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Правила при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

8.23. Не рекомендуется использовать карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

8.24. Операции оплаты товаров и услуг по банковской карте должна совершаться в присутствии и под наблюдением держателя. Не следует допускать исчезновения карты из поля зрения держателя даже на незначительное время, чтобы предотвратить возможные мошеннические действия.

8.25. Держателю необходимо забрать банковскую карту после проведения операции и убедиться, что возвращенная карта принадлежит ему, а также проверить правильность суммы, указанной на платежном чеке.

Правила совершения операций с банковской картой через сеть Интернет

8.26. Запрещается использовать ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

8.27. Запрещается сообщать персональные данные или информацию о карте (счете банковской карты) через сеть Интернет, например, ПИН, пароли доступа к ресурсам АО «МИнБанк», срок действия карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

8.28. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств со счета банковской карты рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную виртуальную карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

8.29. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

8.30. Обязательно следует убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключается держатель и на которых собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

8.31. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе от АО «МИнБанк») предлагается предоставить персональные данные, а также следовать по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

8.32. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и/или информации о карте (счете банковской карты).

8.33. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

8.34. Рекомендуется установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых держателем программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить держателя от проникновения вредоносного программного обеспечения;

8.35. Не рекомендуется сохранять реквизиты банковской карты в личном кабинете на интернет-сайтах. Сохранив реквизиты карты в личном кабинете, держатель понимает и принимает на себя риск совершения мошеннических операций и связанные с ними материальные потери в случае несанкционированного доступа третьих лиц в личный кабинет.

9. ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ 3-D SECURE

9.1. В целях обеспечения безопасности при проведении операций с использованием реквизитов банковской карты в сети Интернет АО «МИнБанк» поддерживает технологию 3-D Secure.

9.1.1. Технология 3-D Secure является частью программ международных платежных систем Visa – Verified by Visa и MasterCard – MasterCard@SecureCode™ и позволяет однозначно идентифицировать держателя банковской карты, совершающего операцию, и снизить риск мошенничества, защищая банковскую карту от несанкционированного использования.

9.1.2. Подключение банковской карты к технологии 3-D Secure для совершения операций в Интернет-магазинах, поддерживающих данную технологию, является обязательным.

9.1.3. Отличительной особенностью того, что Интернет-магазин участвует в программе 3-D Secure, является размещение на его сайте логотипов международных платежных систем:



9.2. Для подключения банковской карты к технологии 3-D Secure необходимо зарегистрировать в АО «МИнБанк» номер мобильного телефона, на который будет направляться динамический пароль в виде SMS-сообщения для подтверждения операции в Интернет-магазине, поддерживающем технологию 3-D Secure:

9.2.1. Регистрация номера мобильного телефона осуществляется путем подключения банковской карты к услуге SMS – оповещение;

9.2.2. Динамический пароль по банковским картам, подключенным к услуге SMS – оповещение, предоставляется автоматически, без взимания дополнительной платы.

9.2.3. Подключить банковскую карту к услуге SMS – оповещение можно:

а) посредством подсистем «Интернет-сервис» и «Мобильный банк» системы «Телебанк» АО «МИнБанк»;

б) путем подачи в структурное подразделение АО «МИнБанк» письменного заявления, установленного АО «МИнБанк» образца.

в) в терминалах самообслуживания АО «МИнБанк».

9.3. Для совершения покупки в Интернет-магазине, поддерживающем технологию 3-D Secure:

9.3.1. Держатель вводит реквизиты карты;

9.3.2. Держателю банковской карты предлагается ввести динамический пароль, для ввода которого держатель перенаправляется на защищенную интернет-страницу АО «МИнБанк» по адресу <https://acs.minbank.ru>.

9.3.3. АО «МИнБанк» в режиме реального времени осуществляет проверку введенного динамического пароля и направляет магазину результат проверки для завершения процедуры покупки.

9.3.4. Если динамический пароль введен неверно или не введен, операция по банковской карте будет отклонена.

9.3.5. Подробная инструкция о совершении операций в сети Интернет по технологии 3-D Secure размещена на интернет-странице АО «МИнБанк» по адресу <https://acs.minbank.ru> в разделе «Помощь».

9.4. В случае если Интернет-магазин не поддерживает технологию 3-D Secure (на сайте магазина отсутствуют логотипы Verified by Visa и MasterCard®SecureCode™):

9.4.1. Операция оплаты осуществляется на основании введенного держателем кода CVV2/CVC2, размещенного на банковской карте.

9.4.2. Если код CVV2/CVC2 введен неверно или не введен, операция по банковской карте будет отклонена.

9.5. Держатель банковской карты несет полную ответственность за совершение операций, совершенных в сети Интернет с использованием динамического пароля по технологии 3-D Secure.

9.6. Запрещается передавать динамический пароль и/или код CVV2/CVC2 третьим лицам.

соответствующего письма под роспись держателю или иным способом, в том числе путем направления сообщения на почтовый адрес, электронную почту, SMS-сообщения, посредством системы «Телебанк»). Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления держателю такого предупреждения, если на соответствующий карточный счет держателя в течение этого срока не поступили денежные средства.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Держатель понимает и согласен с тем, что при использовании банковской карты существует риск получения третьими лицами несанкционированного доступа к управлению счетом банковской карты. Несанкционированный доступ становится возможным в связи с компрометацией (в том числе утратой, хищением, незаконным использованием и т.д.) банковской карты, аутентификационных данных, реквизитов банковской карты.

10.2. АО «МИнБанк» не несет юридической и финансовой ответственности за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если карта не была принята к оплате третьей стороной.

10.3. АО «МИнБанк» не несет ответственности, если правила совершения валютных операций иностранного государства, а также установленные лимиты на суммы получения наличных денег могут в какой-либо степени затронуть интересы держателя карты.

10.4. АО «МИнБанк» не несет ответственность за убыток, понесенный держателем вследствие исполнения АО «МИнБанк» распоряжения, выданного неуполномоченным лицом, если с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и настоящими Правилами процедур АО «МИнБанк» не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным держателем лицом.

10.5. АО «МИнБанк» не несет ответственность за операции, совершенные с использованием банковской карты/ее реквизитов и/или аутентификационных данных до момента получения информации об их компрометации, если иное не установлено законодательством и/или другими положениями Договора и настоящих Правил.

10.6. Настоящие Правила пользования банковской картой распространяются в полной мере и на держателей дополнительных карт.

10.7. Держатель карты берет на себя обязательство неукоснительно выполнять настоящие Правила пользования картой эмиссии АО «МИнБанк».

10.8. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на счете банковской карты и операций по этому счету, АО «МИнБанк» вправе отказаться от исполнения Договора текущего счета и совершения операций с использованием личной банковской карты, предупредив об этом держателя в письменной форме (казачным письмом с уведомлением о вручении, путем непосредственного вручения